

## Komunikacijska linija za ustno prijavo nepravilnosti Yaskawa EMEA

- 1) Izberite državo iz katere želite posredovati prijavo.
- 2) Pokličite številko in na zahtevo sistema vnesite PIN za dostop do podjetja (PDP).
- 3) Posnemite sporočilo. Prejeli boste zahtevo za odobritev sporočila ali snemanje novega.
- 4) Po zaključku snemanja pritisnite lojtro.
- 5) Preiskovalna skupina družbe Yaskawa bo vaše sporočilo prejela v obliki zamaskiranega zvočnega posnetka in obravnavala prijavo.
- 6) Vsa poročila, poslana prek te telefonske linije, bo prejela in preiskala skupina, dodeljena pri družbi Yaskawa Europe, s sedežem EMEA v Nemčiji.
- 7) Ko bo vaše poročilo potrjeno, boste prejeli šestmestno kodo (ID primera) za vašo referenco. Številko lahko pokličete kadar koli in pridobite trenutne informacije o svojem primeru z uporabo PIN-a za dostop do podjetja in šestmestne kode. Prav tako je mogoče pustiti nove podatke z dodatnimi zapisi.

Mednarodna koda države	Država	Telefonska številka	PIN za dostop do podjetja (PDP)
AT	Avstrija	+4313589372	9850
BE	Belgija	+3228997261	9850
CN	Kitajska (Ljudska republika Kitajska)	+86108003200116	9850
CZ	Češka republika	+420296240073	9850
DE	Nemčija	+493099257146	9850
DK	Danska	+4578152329	9850
ES	Španija	+34910477636	9850
FI	Finska	+358942552333	9850
FR	Francija	+33187212291	9850
GB	Združeno kraljestvo	+442038850064	9850
IL	Izrael	+97233763530	9850
IT	Italija	+390281480081	9850
NL	Nizozemska	+31203232345	9850
NO	Norveška	+4721097767	9850
PL	Poljska	+48221523361	9850
SE	Švedska	+46812160726	9850
SI	Slovenija	+38612276057	9850
TR	Turčija	+902169002897	9850
ZA	Južna Afrika	+27105901101	9850